

Privacyverklaring Nanaya

Voor de nieuwe wet AVG is het belangrijk om inzichtelijk te maken wat ik doe met de door jou verstrekte persoonsgegevens. In dit document kun je terugvinden hoe ik hiermee omga en welke gegevens ik waarvoor verwerk.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Nanaya verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres (gebeurt automatisch ivm het analyseren van de website)

Deze informatie geef je zelf door, wanneer je gebruik maakt van:

- mijn Facebookpagina (<https://www.facebook.com/nanaya>)

- mijn website (www.nanaya.nl)

- mijn nieuwsbrief de heksenkrant (www.mailchimp.com)

of wanneer mij rechtstreeks mailt om je aan te melden voor een cursus of een vraag te stellen.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Ik heb met mijn website en facebookpagina niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Waarom ik gegevens nodig heb

Om je bestelling (schriftelijke cursus) of aanmelding (cursus of workshop) te kunnen voldoen, moet je bepaalde gegevens aan mij overleggen zodat ik je bestelling in orde kan maken, de betaling kan verwerken en het pakket naar je op kan sturen. Ook heb ik je gegevens nodig om je te informeren over tijden van de cursus waarvoor je je hebt ingeschreven.

Ik bewaar je gegevens om belastingaangifte te kunnen doen, facturen op te stellen en ook om service te kunnen verlenen achteraf. Mocht je een vraag hebben, kan ik je gegevens erbij pakken om te zien wat je hebt besteld of welke cursus je hebt gevolgd.

Hoe lang ik gegevens bewaar

Ik bewaar de gegevens voor de belastingaangifte minimaal 7 jaar, zoals wettelijk voorgeschreven. Dat zijn de facturen met daarop persoonsgegevens. Overige gegevens zoals mails met vragen, worden na een jaar verwijderd.

Reacties op de facebookpagina of mijn blog kennen geen bewaartermijn. Deze zullen beschikbaar blijven, totdat je ze zelf verwijderd. Datzelfde geldt voor reviews die je doorgeeft voor de website.

Delen met anderen

Ik deel je gegevens niet met derden zonder je toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Er zijn geen bedrijven die in opdracht van mij je persoonsgegevens verwerken.

In kaart brengen websitebezoek

Nanaya gebruikt analytische en tracking cookies. Dit doe ik, zodat ik inzichten kan krijgen of een bepaalde aanbieding tot meer websitebezoeken leidt en om de website goed te laten functioneren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@nanaya.nl

Ik zal zo snel mogelijk, maar binnen 5 werkdagen, op je verzoek reageren.

Je gegevens op mailchimp.com en facebook.com kan ik niet voor je inzien of verwijderen. Dit kun je enkel zelf doen, door je reacties te verwijderen of je account op te zeggen.

Beveiliging

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zijn bewaar ik alle persoonsgegevens digitaal en zijn deze beveiligd met een wachtwoord. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@nanaya.nl

Contactgegevens

Wanneer je contact wilt opnemen met Nanyaa kun je mij als volgt bereiken:

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 54349214

E-mailadres: info@nanaya.nl

Los van deze privacyverklaring heb ik ook een Register verwerkingsactiviteiten en een gegevensbeschermingsbeleid opgesteld. Deze zijn op verzoek in te zien.